

# WMF 제품의 대한민국 내 제한 보증 안내 한국어 / Korean

 : [www.wmf.com](http://www.wmf.com)

“10년 수리 가능”  마크가 제품에 부착 되어 있는 경우에는 보증기간 이내 및 이후에도 WMF 에 의해 수리 가능 합니다.

## 품질 보증

이 제품은 보증기간동안 발생한 제품의 제조상 결함에 대하여 그룹세브코리아 (주소 : 서울특별시 종로구 종로1길 케이트윈타워 B동 14층 그룹세브코리아, 전화번호 : 080-857-8585, e-mail : [contact-kr@wmf.com](mailto:contact-kr@wmf.com)) 에 의해 보증이 되며, 이는 최초 구입일 또는 배송일로부터 2년 간 유효합니다.

WMF 에서 시행하고 있는 제조자 보증은 소비자의 법률상 권리에 영향을 미치지 않는 부가적인 혜택입니다.

제조자 보증에 따라, 결함이 입증된 제품을 본래의 사양과 같도록 하기 위하여 결함 부품의 수리 또는 교체 그리고 필요한 노동력을 통해 결함이 있다고 입증된 제품의 복구와 관련된 모든 비용을 WMF가 부담합니다. WMF의 선택에 따라, 결함제품의 수리대신 동등한 또는 상위의 제품교체가 제공될 수 있습니다. 이 보증에 따라 WMF의 의무와 고객을 위한 문제 해결방법은 이 보증하에서 수리나 교체로 제한됩니다.

## 보증 조건과 예외 사항

대한민국 내에서 WMF 제품의 보증은 보증기간 안에 그리고 그룹세브코리아에서 판매한 제품에만 적용되며, 제품 또는 제품 포장박스에 부착되어 있는 ‘전기용품 안전관리법 및 방송 통신기자재등의 적합성 평가에 의한 표시사항’ 과 ‘식품위생법에 의한 한글 표시사항’ 스티커에서 수입 판매원 정보를 확인 하실 수 있습니다. 제품의 보증은 구입 증빙을 제시할 수 있는 경우에만 유효합니다. 제품은 소비자가 직접 WMF 공식 서비스센터에 맡기거나 또는 적절하게 포장하여 왕복 등기우편 또는 이에 상응하는 배송수단으로 WMF 공식 서비스센터에 보내져야 합니다.

WMF은 제품구입의 입증이 수반되지 않은 어떠한 제품에 대하여 수리 또는 교체의 의무가 없습니다.

이 보증은 고객의 잘못된 사용, 부주의, WMF 사용설명서를 따르지 않아 발생한 고장, 제품에 명시된 것과 다른 전압 또는 전류의 사용, 또는 제품 변형이나 인가되지 않은 수리의 결과로 발생한 훼손을 책임지지 않습니다. 이 보증은 또한 자연적인 마모, 보수 또는 소모성 부품의 교체 그리고 다음에 설명하는 것들을 책임지지 않습니다.

- 잘못된 종류의 물 또는 소모품을 사용하는 경우
- 제품 ID 또는 명세에 표시되어 있는 전압 또는 주파수와는 다른 전압 또는 주파수를 사용한 데 따른 손상 또는 잘못된 결과
- 물때 제거(일체의 물때 제거 작업은 반드시 사용 지시 사항에 따라 실시해야 합니다)
- 화재, 수해 등의 사고
- 기계적 손상, 과부하
- 물, 먼지 또는 벌레의 제품 침투 (곤충과 관련된 기능을 가진 제품 제외) - 제품에 포함되어 있는 일체의 유리 또는 자기의 손상
- 전문 또는 상업적 용도 사용
- 전원 서지 또는 번개등에 의한 파손

제품의 임의변경 또는 부적절한 사용 및 보관으로 초래된 손상, 사용자에게 의한 잘못된 포장 또는 운반자의 잘못된 운반으로 인해 훼손된 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.

최고의 서비스 제공과 지속적인 고객 만족 향상을 위해 WMF 의 공식 서비스 센터에서 수리를 받거나 교환을 받은 적인 있으신 고객님들께 만족도 설문 조사서를 보내기도 합니다

WMF 보증은 가정용으로 사용된 제품에만 적용됩니다.

## 소비자 법률상의 권리

이 WMF 보증은 소비자가 가지는 법률상 권리 또는 제외되거나 제한될수 없는 그러한 권리들에 영향을 미치지 않으며, 소비자가 제품을 구입했던 판매업자에게 대응하는 권리에 또한 영향을 끼치지 않습니다. 이 품질보증은 소비자에게 특정한(specific) 법적 권리를 부여하고, 소비자는 각 지역별, 각 국가별로 다른 소비자 권리도 함께 갖습니다. 소비자는 본인 재량에 따라 그러한 권리를 주장하셔도 좋습니다.

\*\*\* 보증기간 이내에 보증 서비스 요청을 위하여 본 보증서를 잘 보관해 주시기 바랍니다.